

# Altroconsumo sceglie Smart Partner



- Per la qualità e il servizio della rete nazionale
- Per la capacità di installare diverse tecnologie
- Per la proposta commerciale con VP Solar
- Per le garanzie offerte

## A tutta energia: come risparmiare con l'energia rinnovabile



**A tutta energia**

Risparmia grazie all'energia rinnovabile

Richiedi ora il sopralluogo gratuito di un tecnico qualificato: in base alle tue esigenze di consumo, ti aiuteremo a scegliere alcune delle soluzioni testate da Altroconsumo, come climatizzatori a pompa di calore e pannelli fotovoltaici.

[? Clicca qui](#) per registrarti a **A tutta energia** attraverso il tuo account Altroconsumo.

Se sei socio Altroconsumo le offerte di **A tutta energia** sono ancora più esclusive.

SIAMO IN

**0 0 0 0 9 3**

Sono socio Altroconsumo

Nome

Cognome

Sesso  Uomo  Donna

E-mail

Telefono

Dichiaro di aver letto e di accettare le **condizioni generali** partecipazione all'iniziativa **A tutta energia** di Altroconsumo.

L'utente acconsente alla comunicazione dei dati personali a VP Solar Srl partner per l'esecuzione dei servizi richiesti, anche ai fini di essere contattato in relazione allo specifico servizio selezionato. Il mancato consenso impedisce l'erogazione

Dichiaro di aver preso visione dell'**informativa** e di accettare le modalità di utilizzo dei dati per le finalità indicatemi nell'informativa stessa.

**Iscriviti**

[Sei già registrato? Clicca qui per ricevere la email di registrazione](#)

# Il processo di gestione: link Smart



## Completa il tuo profilo per ricevere l'assistenza su misura

Per ricevere il nostro servizio di assistenza su misura è molto importante completare il proprio profilo con le informazioni che ti verranno richieste. Subito dopo ti chiederemo conferma circa la tua volontà di ricevere il servizio di sopralluogo gratuito. Ricorda, è **gratuito e senza impegno**.

Indirizzo

Cap

Città

Sei un privato o un'azienda?  Privato  Azienda  Hai già un impianto a fonte rinnovabile?

Solare Termico  Solare Fotovoltaico  Stufa a pellet  Pompe di calore per acqua calda sanitaria  Climatizzatori a pompa di calore

Hai già un sistema di accumulo per impianto fotovoltaico?

Nome dell'installatore

**CONFERMA I TUOI DATI**

Link Riservato agli Smart Partner per iscrivere i propri Clienti: <https://goo.gl/9wkilj>

# Il processo di gestione



Il trattamento dei Clienti si divide in due categorie:



# Il processo di gestione



Fase molto importante per la credibilità del progetto:

## IL SOPRALLUGO

I DATI RILVATI DAL SOPRALLUGO DEVONO ESSERE PUNTUALMENTE E ACCURATEMANTE REGISTRATI SUL PORTALE DEDICATO:

<http://questionario.smartpartner.it/checkup-AC/>

Checkup Energetico ha lo scopo di trasmettere al cliente finale che non si sta «solo vendendo» ma si sta offrendo una consulenza.

Il back office Team Smart Partner invierà al Cliente finale un **CERTIFICATO CON IL CHECKUP ENERGETICO** e le proposte che lo Smart Partner farà al Cliente.

The screenshot shows the 'SMART PARTNER' 'checkup-AC' questionnaire. The form is divided into several sections:

- Anagrafica**: Includes fields for 'Codice cliente', 'Cognome', 'Nome', and 'Socio Altroconsumo' (with 'Si' and 'No' radio buttons).
- Configurazione dell'edificio**: Includes 'Tipo di edificio' (set to 'Casa singola'), 'Anno di costruzione', and 'Superficie totale [mq]'. There is also a dropdown for 'Interventi successivi di ristrutturazione' set to 'Nessuno'.
- Tecnologie già presenti**: A list of checkboxes for existing technologies: Fotovoltaico, Solare termico, Scaldacqua a Pompa di Calore, Pompa di Calore per riscaldamento, Accumulo elettrico (storage), Condizionamento, Scaldacqua elettrico, and Caldaia.

# Il processo di gestione



## PREVENTIVI e CONTRATTI

Codice Identificativo: ECE \_\_\_\_\_  
Socio Altroconsumo: Si No \_\_\_\_\_  
Codice Socio \_\_\_\_\_

Per i Preventivi e per i Contratti E' D'OBBLIGO UTILIZZARE I MODULI MESSI A DISPOSIZIONE DA VP SOLAR e condivisi con Altroconsumo scaricabili al link:

[http://www.smartpartner.it/Altroconsumo\\_A\\_Tutta\\_Energia/Contratti/](http://www.smartpartner.it/Altroconsumo_A_Tutta_Energia/Contratti/)

1. Contratto\_di\_Vendita\_Condizionatore
2. Contratto\_di\_Vendita\_Fotovoltaico
3. Contratto\_di\_Vendita\_Scaldacqua\_PdC
4. Contratto\_di\_Vendita\_Solare\_Termico
5. Contratto\_di\_Vendita\_Storage

Nel caso di sottoscrizione di uno o più contratti di vendita da parte del Cliente, gli stessi devono essere inviati **entro 3 gg** dalla firma a VP Solar all'indirizzo [team@smartpartner.it](mailto:team@smartpartner.it)

The image shows two contract forms from Altroconsumo and Smart Partner. The top form is titled 'CONTRATTO DI VENDITA CONDIZIONATORE A POMPA DI CALORE' and the bottom form is titled 'CONTRATTO DI VENDITA IMPIANTO SOLARE FOTOVOLTAICO'. Both forms include fields for identification codes (ECE, Socio Altroconsumo, Codice Socio), contact information (Sig./Sig.ra, residente in, Telefono, Indirizzo e-mail), and terms of sale. The bottom form also includes a 'PREMESSO CHE' section with specific conditions for the photovoltaic system.

# Il processo di gestione



## PREZZI di VENDITA

I prezzi di VENDITA sono stabiliti con Altroconsumo e sono riportati nei «Contratti di Vendita».

I prezzi comprendono già l'installazione «standard» e la fornitura dei materiali (IVA compresa), come specificato nei relativi documenti.

I prezzi sono differenziati per Soci o NON Soci di Altroconsumo.

**Smart Partner deve applicare i prezzi a seconda dello stato Socio / non Socio.**

Qualora l'intervento debba comprendere altre voci, queste dovranno essere esplicitamente giustificate e spiegate al Cliente finale ed indicate nel preventivo.

Se l'utente non è Socio di Altroconsumo e vuole diventarlo ed approfittare dello sconto, Smart Partner può indicargli il numero **verde di telefono 800 972 588** per permettergli di associarsi.

Per un Cliente segnalato come non Socio, un eventuale passaggio a Socio dovrà essere verificato con lettera o email d'iscrizione all'Associazione che il Cliente dovrà esibire.

Se il Cliente decide per l'acquisto di più di una tecnologia, Smart Partner dovrà applicargli lo sconto come previsto nelle relative tabelle.

# Il processo di gestione



## PREZZI di ACQUISTO

I prezzi di ACQUISTO sono delle **condizioni speciali riservate agli Smart Partner** valide esclusivamente per il progetto «A Tutta Energia», che VP Solar ha ottenuto grazie agli accordi con i fornitori, che sono indicate nel file excel nell'area riservata.

Per ogni kit è compresa una voce a contributo per i costi sostenuti in marketing e delle piattaforme informatiche a VP Solar

Composizione dei kits e prezzo di acquisto riservato a Smart Partner per il progetto "A Tutta Energia" di Altroconsumo

Scaldacqua a Pompa di Calore



Codice	Q.TA'	Prezzo Netto*	Codice	Q.TA'	Prezzo Netto*
<b>KASA0015</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS - Socio	1	€ 1.609,00	<b>KASA001N</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS - non Socio	1	€ 1.609,00
EPA00022 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 - 3079053	1	-	EPA00022 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 - 3079053	1	-
EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-	EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-
EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-	EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-
KAMKT001 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 102,00	KAMKT006 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 151,00
<b>KASA0025</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS SYS - Socio	1	€ 1.689,50	<b>KASA002N</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS SYS - non Socio	1	€ 1.689,50
EPA00023 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 SYS - 3079054	1	-	EPA00023 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 SYS - 3079054	1	-
EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-	EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-
EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-	EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-
KAMKT002 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 106,00	KAMKT007 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 156,00
<b>KASA0035</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS TWIN SYS - Socio	1	€ 1.769,90	<b>KASA003N</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS 250 PLUS TWIN SYS - non Socio	1	€ 1.769,90
EPA00024 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 TWIN SYS - 3079055	1	-	EPA00024 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS PLUS 250 TWIN SYS - 3079055	1	-
EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-	EPA00043 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 3/4" - 877085	1	-
EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-	EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-
KAMKT003 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 110,00	KAMKT008 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 162,00
<b>KASA0045</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS NUOS 80 - Socio	1	€ 716,00	<b>KASA004N</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS NUOS 80 - non Socio	1	€ 716,00
EPA00001 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS EVO 80 WH - 3623240	1	-	EPA00001 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS EVO 80 WH - 3623240	1	-
EPA00042 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 1/2" - 877084	1	-	EPA00042 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 1/2" - 877084	1	-
EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-	EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-
KAMKT004 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 52,00	KAMKT009 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 77,00
<b>KASA0055</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS NUOS 110 - Socio	1	€ 772,30	<b>KASA005N</b> Kit Altroconsumo Scaldacqua a Pompa di Calore Ariston NUOS NUOS 110 - non Socio	1	€ 772,30
EPA00002 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS EVO 110 WH - 3623241	1	-	EPA00002 Scaldacqua a pompa di calore Ariston NUOS EVO 110 WH - 3623241	1	-
EPA00042 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 1/2" - 877084	1	-	EPA00042 Ariston gruppo di sicurezza idraulico 1/2" - 877084	1	-
EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-	EPA00044 Ariston sifone 1" - 877086	1	-
KAMKT005 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 54,00	KAMKT010 Contributo per costi di marketing e piattaforme informatiche a VP Solar	1	€ 81,00

Note:

\* Il prezzo indicato si intende IVA e trasporto escluso, valido esclusivamente per il progetto "Altroconsumo"

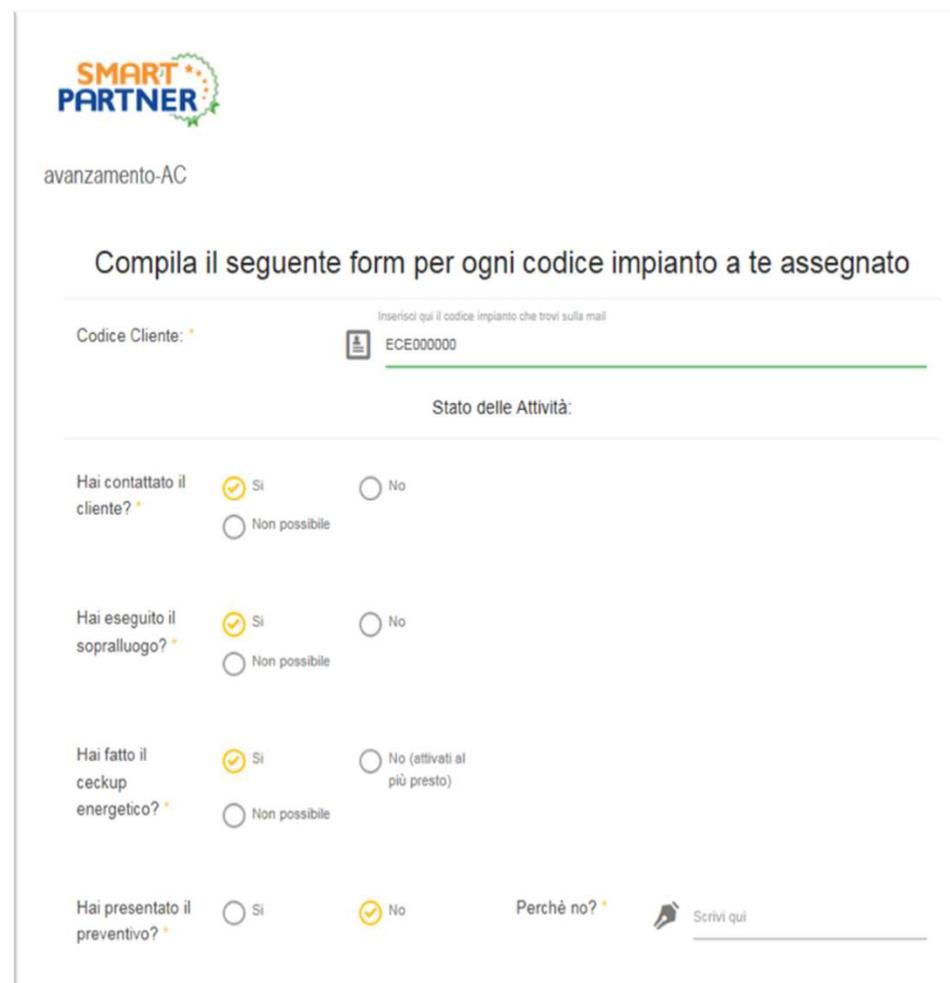
# Il processo di gestione



## Feedback Periodico

Lo Smart Partner è tenuto ad un feedback periodico sui Clienti segnalati utilizzando il form dedicato:

<http://questionario.smartpartner.it/avanzamento-AC/>



The screenshot shows a web form titled "avanzamento-AC" with the "SMART PARTNER" logo. The form asks to fill out a form for each assigned plant code. It includes a "Codice Cliente" field with a dropdown menu showing "ECE000000" and a "Stato delle Attività" section with four questions, each with radio button options for "Si", "No", and "Non possibile". The "No" option for the last question is selected. There is also a "Perché no?" field with a text input area.

SMART PARTNER

avanzamento-AC

Compila il seguente form per ogni codice impianto a te assegnato

Codice Cliente: \* Inserisci qui il codice impianto che trovi sulla mail

Stato delle Attività:

Hai contattato il cliente? \*  Sì  No  Non possibile

Hai eseguito il sopralluogo? \*  Sì  No  Non possibile

Hai fatto il ceckup energetico? \*  Sì  No (attivati al più presto)  Non possibile

Hai presentato il preventivo? \*  Sì  No

# Il processo di gestione



## Finanziamento



**I Soci Altroconsumo hanno la possibilità di richiedere un finanziamento a tasso agevolato grazie alla linea di prestiti Crediper Web:**

<https://www.altroconsumo.it/soldi/mutui/vantaggi/crediper>

*Questa informazione viene passata ai cliente tramite email da Altroconsumo.*

### Come aderire

- Vai su [Crediperweb.it](http://Crediperweb.it), simula il tuo prestito e analizza l'**informativa precontrattuale** (modulo SECCI e contratto);
- Se ti piace l'offerta, procedi chiedendo il finanziamento a Crediper.

### Vantaggi

- Puoi richiedere un capitale compreso **tra 1.500 e 30.000 euro**;
- Il finanziamento può essere restituito tra **12 e 84 mesi**;
- Non occorre cambiare banca, né aprire un nuovo conto corrente;
- A tua disposizione la **consulenza gratuita** dei nostri esperti in caso di contestazioni o problemi sul prestito;
- Taeg compreso tra un minimo del 6,07% (per un capitale di 10.000 euro e una durata di 84 rate) e un massimo dell'8,25% (per un capitale di 3.001 euro per una durata di 12 mesi).

Questo servizio è riservato ai soci Altroconsumo!

# Il processo di gestione



## PAROLE D'ORDINE:

- **PROFESSIONALITA'**
- **RISPETTO DELLA PROCEDURA**
- **ETICA**
- **SENSO DI APPARTENENZA ALLA RETE SMART PARTNER**

# BUON LAVORO

«IN BOCCA AL LUPO»